



POLITICA AZIENDALE

rev.04 Novembre 2023

MISSION



Jolly Group, società del Gruppo Lottomatica, opera con successo come retailer nel settore del gaming in Italia.

In linea con il Gruppo cui fa parte, tutte le società vogliono assicurare ai propri clienti un'esperienza di divertimento coinvolgente e sostenibile, in location sicure, di qualità e gestite nel rispetto dell'ambiente, dove offrire ai giocatori cura, passione, professionalità e trasparenza.

L'attenzione alle persone, l'ambizione di essere un luogo in cui essere orgogliosi di lavorare e la capacità di attrarre e trattenere le migliori professionalità sono tra i principali strumenti con cui Jolly Group intende perseguire l'eccellenza del servizio offerto.

VALORI

A pair of hands, wearing grey sleeves, are shown holding a small green plant seedling with several leaves, growing out of a mound of brown soil. The background is dark and out of focus.

COLLABORAZIONE

Crediamo che il lavoro di squadra, la condivisione e una chiara comunicazione siano condizione imprescindibile per rafforzare la fiducia reciproca, la partecipazione ed il raggiungimento degli obiettivi comuni, sviluppando ulteriormente il senso di appartenenza. Riteniamo imprescindibile valorizzare sia le differenti capacità e competenze di ciascuno sia il lavoro del gruppo.

ONESTA'

Operiamo, nei confronti di tutti gli stakeholder con la massima integrità e trasparenza, nel rispetto delle regole.

Riteniamo che la chiarezza e la semplicità della comunicazione, l'onestà intellettuale e la lealtà nella gestione dei rapporti siano aspetti fondamentali nella creazione di relazioni basate sulla fiducia reciproca con tutte le parti interessate.

VALORI

A close-up photograph of a pair of hands, one on the left and one on the right, gently holding a small green plant seedling with several leaves. The hands are positioned as if planting the seedling into a hole in the soil. The background is a blurred, natural setting with earthy tones.

RESPONSABILITA'

Crediamo che ciascuno di noi, nell'ambito del proprio ruolo, debba assumersi le proprie responsabilità, con la consapevolezza degli impatti e delle conseguenze che la propria attività produce nel raggiungimento dei risultati. Operiamo costantemente per trovare un equilibrio sostenibile tra i nostri obiettivi di business, le necessità dello Stato e della legislazione di riferimento e le esigenze sociali, assicurando la tutela dei soggetti deboli e dei profili più a rischio.

RISPETTO

Intendiamo operare nel massimo rispetto della dignità di tutti e con attenzione alle necessità altrui. Riteniamo centrali le esigenze dei nostri clienti, il lavoro di ogni collega ed il valore del tempo di ciascuno.

VALORI

A close-up photograph of a pair of weathered, brown hands cupping a small, vibrant green plant with several leaves and a thin stem. The plant is growing out of a small amount of dark soil. The background is blurred, showing more of the hands and the texture of the skin.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Vogliamo tendere, con passione, al miglioramento continuo, ricercando standard ambientali e qualitativi sempre più elevati. Riteniamo fondamentale attuare percorsi di crescita di persone capaci di stimolare e guidare il cambiamento in un mercato in costante evoluzione, cogliendo a tutti i livelli i segnali utili ad anticipare gli scenari e a leggere i contesti quotidiani.

VISION

«Essere i retailer di riferimento, nel settore del gioco, per i mercati in cui operiamo»

